

## Qualitätspolitik

Die Gesellschaft Bustec production s.r.o. ist sich ihrer Verantwortung gegenüber Kunden, Mitarbeitern, Geschäftspartnern sowie der Umwelt bewusst. Unser Ziel ist es, Produkte und Dienstleistungen in höchstmöglicher Qualität bereitzustellen und gleichzeitig negative Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren.

Die Unternehmensleitung verpflichtet sich, Bedingungen für ein wirksames Qualitäts- und Umweltmanagementsystem zu schaffen, das den Anforderungen der Normen ISO 9001 und ISO 14001 entspricht und kontinuierlich verbessert wird.

### **Eine solche Qualität unserer Produkte sicherzustellen, dass sie die Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden erfüllt:**

- zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Arbeitsprozesse progressive Informations- und Datentechnologien im jeweiligen Fachbereich zu beobachten und zu überwachen;
- festgelegte dokumentierte Verfahren sowie die Produktionsdokumentation einzuhalten;
- Produktprüfungen gemäß vorgeschriebenen Kontrollen und Tests durchzuführen;
- geprüfte und überwachte Messmittel zu verwenden;
- die eigene Arbeit zu kontrollieren und den nachfolgenden Mitarbeiter als internen Kunden zu verstehen;

### **Unsere Kunden mit Produkten zu beliefern, die den gesetzlichen und vertraglichen Anforderungen entsprechen:**

- Kundenanforderungen im Rahmen der Vertragsprüfung detailliert und umfassend zu bewerten; Unklarheiten rechtzeitig und konsequent zu klären;
- sämtliche Kundenanforderungen präzise in die Produktionsdokumentation zu übertragen;
- gesetzliche Anforderungen an das Unternehmen operativ in das Qualitätssystem, das Produktionsprogramm sowie in das Umweltmanagementsystem zu integrieren;

### **Sicherzustellen, dass:**

- die erbrachten Dienstleistungen während der gesamten Lebensdauer die erwarteten Bedürfnisse der Nutzer erfüllen;
- nach der Inbetriebnahme des Produkts Daten überwacht und gesammelt sowie nach deren Auswertung gegebenenfalls präventive Maßnahmen umgesetzt werden;

### **Zur Sicherstellung der Wirksamkeit des Qualitätssystems verpflichtet sich die Unternehmensleitung:**

- die erforderlichen finanziellen, materiellen und personellen Voraussetzungen zu gewährleisten;
- allen Mitarbeitern die erforderliche Ausbildung und Qualifikation zu sichern;

Die Unternehmensleitung verpflichtet sich, folgende Grundsätze zu fördern und einzuhalten:

- ein zufriedener Kunde ist unser oberstes Ziel;
- Lieferanten sind unsere Partner;
- ein qualifizierter und motivierter Mitarbeiter ist die Grundlage des Unternehmens;

## Qualitätspolitik

- die Einhaltung vereinbarter Liefertermine führt zur Kundenzufriedenheit;
- ein systematischer Vergleich mit dem Wettbewerb führt zur Weiterentwicklung des Unternehmens und seiner Marktposition;
- Umweltverschmutzung vorzubeugen;
- die Entstehung von Abfällen zu minimieren und deren Trennung sowie Recycling zu fördern;
- Energie, Rohstoffe und natürliche Ressourcen effizient zu nutzen;
- umweltbezogene Risiken im Zusammenhang mit Produktion und Betrieb zu reduzieren;
- geltende gesetzliche und sonstige Anforderungen im Bereich Umweltschutz einzuhalten;

Die Qualitätspolitik ist für alle Mitarbeiter des Unternehmens verbindlich und wird kontinuierlich verbessert, kommuniziert und im gesamten Unternehmen angewendet.

Erstellt von:

Genehmigt von:

Ing. Adam Debnárik

---

Qualitätsdirektor

Ing. Michal Dolejš

---

Geschäftsführer