

# Politika jakosti

Společnost Bustec production s.r.o. si je vědoma své odpovědnosti vůči zákazníkům, zaměstnancům, obchodním partnerům i životnímu prostředí. Naším cílem je poskytovat výrobky a služby v nejvyšší možné kvalitě při současném minimalizování negativních dopadů na životní prostředí.

Vedení společnosti se zavazuje vytvářet podmínky pro efektivní systém řízení kvality a environmentálního managementu, který bude odpovídat požadavkům norem ISO 9001 a ISO 14001 a bude trvale zlepšován.

## Zajišťovat takovou jakost našich výrobků, aby uspokojila potřeby a očekávání zákazníků:

- pro neustálé zlepšování našich pracovních činností monitorovat v rámci oboru progresivní informační a datové technologie;
- dodržovat stanovené dokumentované postupy a výrobní dokumentaci;
- provádět ověřování výrobků v souladu s předepsanými kontrolami a zkouškami;
- používat řízená měřidla;
- kontrolovat svou vlastní práci a návazného pracovníka chápat jako svého zákazníka;

## Dodávat našim zákazníkům výrobky splňující předepsané legislativní a smluvní podmínky:

- detailně a všestranně posuzovat požadavky zákazníka při přezkoumání smlouvy; včasně a především důsledně vyjasnit všechny nejasnosti;
- přesně převést všechny požadavky zákazníka do výrobní dokumentace;
- legislativní požadavky kladené na společnost operativně převádět do systému jakosti, výrobního programu a do systému environmentálního managementu;

## Zajišťovat aby:

- poskytované služby po celou dobu životnosti uspokojovaly očekávané potřeby uživatelů;
- se po uvedení výrobku do provozu sledovaly a shromažďovaly data a po jejich vyhodnocení se realizovala případná preventivní opatření;

## Pro zabezpečení funkčnosti systému jakosti se vedení společnosti zavazuje:

- zabezpečit potřebné finanční, materiální a personální podmínky;
- zabezpečit požadované vzdělání a kvalifikaci všem pracovníkům;

## Vedení společnosti se zavazuje prosazovat a dodržovat následující postoje:

- spokojený zákazník je náš hlavní cíl;
- dodavatelé jsou naši partneři;
- kvalifikovaný a motivovaný zaměstnanec je základem společnosti;
- splněné dohodnuté dodací termíny vedou ke spokojenosti zákazníka;
- systematické porovnávání s konkurencí vede k rozvoji společnosti a tržních pozic;
- předcházet znečištění životního prostředí;
- minimalizovat vznik odpadů a podporovat jejich třídění a recyklaci;
- efektivně využívat energie, suroviny a přírodní zdroje;
- snižovat environmentální rizika spojená s výrobou a provozem;
- dodržovat platné právní a jiné požadavky v oblasti ochrany životního prostředí;

**Politika jakosti je závazná pro všechny zaměstnance společnosti a je neustále zlepšována, komunikována a uplatňována v celé společnosti.**

Zpracoval:



Ing. Adam Debnárik

  
Bustec production s.r.o.  
Brněnská 2574/21b, 678 01 Blansko  
IČ: 63485354, DIČ: CZ63485354

Schválil:



Ing. Ondřej Novotný