
Obchodní podmínky společnosti Bustec s.r.o.

Účinnost od : 1.1.2023	Schválil : Ing. Miloslav Zvejška

OBSAH

- I. Obecná ustanovení**
- II. Informace o produktech a cenách**
- III. Objednávky a jejich vyřizování**
- IV. Dodací podmínky**
- V. Platební podmínky**
- VI. Přechod do vlastnictví, nebezpečí škody**
- VII. Odpovědnost za vady, reklamace**
- VIII. Záruka, přepravní a skladovací podmínky**
- IX. Odstoupení od smlouvy**
- X. Součinnost**
- XI. Obchodní tajemství, mlčenlivost**
- XII. Závěrečná ustanovení**

I.**OBECNÁ USTANOVENÍ**

Tyto veřejné obchodní podmínky (VOP dále též jen „podmínky“) se vztahují na veškeré dodávky díla a dodávky zboží (věcí), které společnost **Bustec s.r.o., IČ 28326717, sídlem Horní Štěpánov 373, HORNÍ ŠTĚPÁNOV PSČ 798 47, oddíl C, vložka 61505**, dodává třetím osobám, a to ať již se jedná o kupní smlouvu nebo smlouvu o dílo ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku v platném znění. Pojmy užívané v těchto podmínkách mají následující význam:

- a) Prodávající / Dodavatel** – smluvní strana smlouvy, která je zavázána druhé smluvní straně odevzdat zboží (věc) a umožnit jí nabýt k ní vlastnické právo, příp. smluvní strana smlouvy, která je zavázána na svůj náklad a nebezpečí provést pro druhou smluvní stranu dílo ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- b) Kupující / Objednavatel** – smluvní strana smlouvy, která je zavázána od prodávajícího zboží (věc) či dílo převzít a zaplatit sjednanou cenu. Za kupujícího je v těchto podmínkách považována fyzická osoba či právnická osoba bez ohledu na to, jde-li o spotřebitele či nikoliv.
- c) Internetové stránky prodávajícího** jsou internetové stránky na adrese www.bustec-info.eu provozované prodávajícím.
- d) Cenová nabídka** – nabídka produktu a služeb vypočtená na základě charakteru produktu vyplývajícího z požadavku kupujícího. Nabídka je návrhem kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytnutí služeb.

II.**INFORMACE O PRODUKTECH A CENÁCH**

- 2.1. Informace o produktech a službách jsou uvedeny na internetových stránkách prodávajícího.
- 2.2. Ceny produktů a služeb prodávajícího jsou kupujícímu dodávány formou cenové nabídky, která je vypracovaná na základě předložené poptávky kupujícího. Poptávku kupující přeposílá elektronicky, osobně, telefonicky.

III.**OBJEDNÁVKY A JEJICH VYŘIZOVÁNÍ**

- 3.1. Kupující zašle poptávku » dojde ke zpracování dat » prodávající vytvoří cenovou nabídku, která je zaslána kupujícímu jako nabídka k uzavření kupní smlouvy. Termín zpracování cenové nabídky je zpravidla do 10 pracovních dnů od data zaslání poptávky kupujícím.
- 3.2. Potvrzení cenové nabídky kupujícím a následné přeposlání objednávky.
Pro množstevní odběr je poskytována výhodnější cenová nabídka. Dodací termín je následně součástí cenové nabídky a odvíjí se vždy od dostupnosti výchozího materiálu a technologie potřebné pro výrobu poptávaného zboží.
- 3.3. Kupující potvrzením objednávky prodávajícímu souhlasí s těmito podmínkami a závazně objednává předmět objednávky. Tím dochází k uzavření kupní smlouvy.
- 3.4. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami, a že se s nimi z vlastní vůle souhlasí. Na tyto podmínky je kupující dostatečným způsobem upozorněn před uskutečněním objednávky (odkaz na textové znění VOP v cenové nabídce a má možnost se s nimi seznámit na internetových stránkách prodávajícího).
- 3.5. Okamžikem uzavření smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení VOP ve znění platném v den uzavření kupní smlouvy.
- 3.6. Potvrzením nabídky kupující souhlasí s těmito VOP, akceptuje nabídku prodávajícího a závazně objednává předmět objednávky.
- 3.7. Podstatné náležitosti nabídky:
- název produktu
 - identifikaci kupujícího – firma, jméno, IČO, sídlo, adresa, kontaktní osoba, telefon, ...
 - způsob dodání
 - způsob platby
 - cena produktu + dalších nákladů (přeprava, balení)
 - termín dodání / dodání počítáno od data objednání
- 3.8. Potvrzením nabídky kupujícím **je uzavřena kupní smlouva!**

- 3.9. Smlouva mezi prodávajícím a kupujícím musí být uzavřena písemnou formou, přičemž může být uzavřena na základě objednávky ze strany kupujícího akceptované prodávajícím, a to způsoby uvedenými v těchto podmínkách. Objednávku lze předat prodávajícímu v písemné formě osobně, zaslat doporučeným dopisem, faxem nebo elektronickou poštou a má závaznost, je-li prodávajícím přijata.
- 3.10. Kupující je oprávněn objednávku odvolat či změnit kdykoli před jejím potvrzením prodávajícím.
- 3.11. Objednávka – návrh smlouvy musí obsahovat minimálně tyto údaje:
- identifikační údaje prodávajícího a kupujícího,
 - specifikaci zboží či díla, název a druh zboží či díla,
 - množství zboží či díla,
 - smluvní cenu,
 - podpis osoby oprávněné za kupujícího jednat.
- 3.12. Smlouva vznikne dohodou o celém jejím obsahu okamžikem, kdy kupující obdrží od prodávajícího písemné potvrzení objednávky. Prodávající do 6 pracovních dnů ode dne přijetí objednávky sdělí kupujícímu, zda objednávku přijímá či nikoli. Sdělení o přijetí objednávky může být uskutečněno buď předáním přijetí objednávky v písemné formě osobně, zasláním doporučeným podpisem, faxem nebo elektronickou poštou. Nepotvrdí-li prodávající kupujícímu přijetí objednávky nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne jejího obdržení, není kupující objednávkou dále vázán.
- 3.13. Přijetí objednávky musí obsahovat minimálně tyto údaje:
- identifikační údaje prodávajícího a kupujícího,
 - specifikaci zboží či díla, název a druh zboží či díla,
 - množství zboží či díla,
 - smluvní cenu,
 - podpis osoby oprávněné za prodávajícího jednat.
- 3.14. Změny uzavřené smlouvy je možné činit pouze písemnou formou, a to stejnými způsoby jako se dle těchto podmínek uskutečňuje objednávka a její přijetí.

IV. DODACÍ PODMÍNKY

- 4.1. Prodávající je povinen dodat zboží či dílo v souladu s uzavřenou smlouvou. Není-li ve smlouvě výslovně sjednána kvalita zboží/díla, je prodávající povinen dodat zboží/dílo v kvalitě obvyklé. S dodávkou prodávající dodá kupujícímu veškeré doklady, které se ke zboží nebo dílu vztahují.
- 4.2. Bylo-li ve smlouvě mezi prodávajícím a kupujícím sjednáno zaplacení zálohy či úhrada sjednané ceny předem, není prodávající povinen zboží/dílo dodat, pokud je kupující v prodlení s úhradou zálohy či sjednané ceny, přičemž o dobu prodlení kupujícího s úhradou zálohy či sjednané ceny se automaticky posouvá termín dodání zboží/díla. Bude-li kupující v prodlení s úhradou zálohy či sjednané ceny o více než 5 pracovních dnů, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 4.3. Prodávající není v prodlení s plněním svých povinností dle smlouvy, pokud nesplnění těchto povinností spočívá v okolnostech vzniklých nezávisle na vůli prodávajícího, které prodávající nemohl ovlivnit (např. výpadky v dodávce energií a služeb, stávky, války, přírodní katastrofy, nepokoje, pozdní plnění dodávek od smluvních partnerů/subdodavatelů prodávajícího atd.). V případech dle věty předchozí prodávající neodpovídá kupujícímu za škodu vzniklou porušením smluvních povinností.
- 4.4. Jestliže prodávající předvídá potíže ve výrobě nebo zásobování materiálem nebo hrozí vznik neovlivnitelných okolností, které mu pravděpodobně zabrání realizovat dodávku včas, v řádné kvalitě a množství, bude prodávající o této skutečnosti kupujícího informovat.
- 4.5. Není-li ve smlouvě výslovně sjednáno jinak, je prodávající povinen zboží či dílo dodat do termínu, který je uveden na objednávce. Není-li ve smlouvě výslovně sjednáno jinak, místem plnění je sídlo prodávajícího na adrese **Brněnská 1748/21b, 678 01 Blansko**. Dopravu z tohoto místa plnění si zajišťuje na své náklady kupující.
- 4.6. Prodávající předá dodávku s vyplacenými výdaji na svůj náklad a nebezpečí na sjednané místo dodání (v České republice přepravné zaplaceno a v případě přepravy ze zahraničí - DAP). Dodávku je prodávající povinen zabalit takovým způsobem, aby v průběhu přepravy nedošlo k jejímu poškození či ke škodám na zdraví a majetku.
- 4.8. Řádně zabalené zboží prodávajícím je předáno dle smlouvy:
- prostřednictvím přepravní služby
 - vlastním svozem
 - osobním odběrem

4.9. Upozornění na dobu přepravy!!! – Jedná se o mimo potvrzený termín výroby » nezapočítává se do potvrzeného termínu výroby.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Produkty prodávajícího a forma jejich uhrazení je specifikována v nabídce prodávajícího.

5.2. Prodávající je povinen vystavit fakturu ke dni uskutečnění plnění. Dnem uskutečnění plnění je den převzetí dodávky kupujícím.

5.3. Splatnost faktury je stanovena na **30** pracovních dnů od doručení faktury kupujícím. To platí za předpokladu, že nebyla vyjednána jiná splatnost.

VI. PŘECHOD DO VLASTNICTVÍ A NEBEZPEČÍ ŠKODY

6.1. Cena je sjednána jako konečná. Veškeré náklady prodávajícího nezbytné pro řádné provedení dodávky jsou v ceně již zahrnuty.

6.2. Sjednaná cena za dodávku je splatná po uskutečnění předmětné dodávky, a to na základě faktury vystavené prodávajícím s uvedenou dobou splatnosti od data vystavení. Pro případ prodlení kupujícího s úhradou sjednané ceny se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení s tím, že tuto sjednanou smluvní pokutu je kupující povinen prodávajícímu zaplatit. Sjednanou smluvní pokutou není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody, a to v celém rozsahu.

6.3. Vlastnické právo ke zboží či dílu přechází na kupujícího okamžikem, kdy kupující v plné výši uhradí sjednanou cenu zboží/díla/služeb. Nebezpečí škody ke zboží či k dílu přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem, kdy kupující zboží či dílo od prodávajícího převezme, příp. kdy ze strany prodávajícího bude zboží/dílo připraveno k předání a kupující poruší svou povinnost tím, že zboží/dílo odmítne převzít.

VII. ODPOVĚDNOST ZA VADY, REKLAMACE

7.1. Náklady spojené s reklamací včetně přepravních nákladů hradí prodávající.

- 7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží/dílo/služby k okamžiku předání nemá žádné vady a je způsobilé k obvyklému účelu užívání, pokud účel užívání nebyl ve smlouvě výslovně uveden. Záruka je prodávajícím poskytnuta v případě, že je tak mezi prodávajícím a kupujícím ujednáno ve smlouvě. V případě poskytnutí záruky prodávající neodpovídá kupujícímu za vady vzniklé během záruční doby v důsledku užívání zboží/díla v rozporu s pokyny k užívání/údržbě, za vady vzniklé v důsledku neodborného zacházení a zásahů a vady vzniklé mechanickým poškozením.
- 7.3. Má-li dodávka vady, má kupující nároky z vad dle platné právní úpravy.
- 7.4. Kupující je povinen zboží/dílo prohlédnout bez zbytečného odkladu po převzetí zboží/díla a přesvědčit se o jejich vlastnostech a množství.
- 7.5. Nároky z vad zjistitelných při prohlídce zboží/díla je kupující povinen uplatnit vůči prodávajícímu do 15 pracovních dnů od převzetí zboží/díla s tím, že marným uplynutím této lhůty nároky z vad zjistitelných při prohlídce zanikají.
- 7.6. Zjistí-li kupující na dodaném produktu jakékoliv vady, sepíše kupujícímu oznámení o vadách, které bude obsahovat:
- údaj o dodávce produktu
 - osobě, která vadu zjistila
 - datum zjištění vady
 - charakter vady, fotodokumentace
- Kupující toto oznámení doručí bez zbytečného odkladu prodávajícímu. Prodávající vadu zhodnotí a předloží návrh k odstranění a následně uzná či neuzná reklamaci.
- 7.7. Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím zboží o vadě věděl nebo si ji sám způsobil.
- 7.8. Při dodání produktů prostřednictvím smluvního přepravce je kupující povinen ověřit stav zásilky před jejím převzetím od přepravce. V případě neúplnosti zboží, poškození, ztrátě je nutné dodržet postup v sepsání zprávy s dopravcem, aby bylo možné uplatňovat náhradu škody u přepravce a je nezbytné ji poslat nejpozději do 30 dnů prodávajícímu.
- 7.9. Na pozdější reklamace způsobené během přeprav nebude brán zřetel.
- 7.10. Prodávající nese odpovědnost za prokázanou škodu, kterou zaviní porušením svých povinností.

- 7.11. Prodávající nese odpovědnost za ušlý zisk a za škody vyplývající z užívání produktu.
- 7.12. Kupující provádí zaslání předmětu reklamace na své náklady.
- 7.13. Prodávající **není povinen** přijmout k reklamaci zboží, které není vhodně zabaleno a předáno s průvodní dokumentací.
- 7.14. Řádně uplatněná reklamace bude vyřízena v souladu s těmito VOP a v souladu s obchodním zákoníkem v co nejkratší době.
- 7.15. Prodávající při převzetí reklamovaného produktu vystaví kupujícímu potvrzení o tom, kdy právo na reklamaci uplatnil. O způsobu vyřízení reklamace vyrozumí prodávající kupujícího písemně nebo přes email. Po vyřízení reklamace předá prodávající produkt zpět kupujícímu s protokolem o odstranění vady.

VIII.

ZÁRUKA, PŘEPRAVNÍ A SKLADOVACÍ PODMÍNKY

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na jakost na dodané dodávky v délce 2 roků (není-li sjednána jiná délka záruční doby s kupujícím), přičemž záruční doba začíná běžet okamžikem dodání zboží.

Záruka na jakost pro zboží z dojednaných skladových zásob mezi prodávajícím a kupujícím začíná běžet okamžikem, kdy prodávající dokončí výrobu a předá dodávku na interní sklad. O okamžiku, kdy dodávka je předána na interní sklad je zákazník vyrozuměn písemnou formou – emailem, dopisem apod.

IX.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Odstoupení od uzavřené smlouvy je možné činit pouze písemnou formou, a to stejnými způsoby jako se dle těchto podmínek uskutečňuje objednávka a její přijetí.

V případě zrušení objednávky ze strany kupujícího musí být počítáno s úhradou za rozpracovanost a možných dalších výdajů spojených s realizací objednávky. Prodávající bude o těchto vzniklých nákladech kupujícího co nejdříve po obdržení zrušení objednávky informovat. Prodávající si vyhrazuje právo na zrušení objednávky z technických, kapacitních anebo jiných důvodů, které mu brání k dokončení objednávky dle stanovených požadavků.

X. SOUČINNOST

Kupující je povinen a zavazuje se poskytovat prodávajícímu veškerou součinnost, která je ke splnění závazku prodávajícího dodat zboží/dílo nezbytná. O dobu prodlení kupujícího s poskytováním součinnosti se prodlužuje termín dodání zboží/díla/slужby.

XI. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, MLČENLIVOST

11.1. Kupující je povinen a zavazuje se zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se na základě smluvního vztahu s prodávajícím dozvěděl, a které mají zůstat utajeny a tyto nevyužít pro sebe ani ve prospěch třetích osob. V případě porušení kterékoli povinnosti dle věty předchozí kupující odpovídá prodávajícímu za veškerou způsobenou škodu a tuto se zavazuje prodávajícímu zaplatit.

11.2. Kupující prohlašuje, že na sebe přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

11.3. Kupující nesmí bez předchozího a výslovného souhlasu prodávajícího poskytnout nebo zpřístupnit třetím osobám jakékoliv informace nebo dokumenty, které se vztahují k jakékoliv smlouvě mezi kupujícím a prodávajícím, která mu již byla a nebo bude prodávajícímu předána nebo jinak zpřístupněna.

XII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

12.1. V případě rozporu mezi podmínkami a smlouvou má přednost odlišné ujednání smluvních stran uvedené ve smlouvě.

12.2. Pro případ soudního sporu mezi prodávajícím a kupujícím je příslušným český soud, jehož místní příslušnost se řídí sídlem kupujícího.

12.3. Veškeré listiny a dokumenty zasílané jednou smluvní stranou druhé smluvní straně se považují za doručené okamžikem, kdy se zásilka dostala do sféry dispozice adresáta, pokud její převzetí bylo adresátem odmítnuto.

12.4. Právní vztah mezi prodávajícím a kupujícím založený smlouvou uzavřenou dle těchto podmínek se řídí českým právním řádem, především ustanoveními občanského zákoníku, příp. ostatních právních předpisů:

- zákon a ochrana osobních údajů
- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů

12.5. Kupující bere na vědomí, že projevuje výslovný souhlas s dodržováním těchto VOP se kterými se řádně seznámil na internetových stránkách, porozuměl jim a zavazuje se je dodržovat.

12.6. Prodávající je oprávněn změnit tyto VOP a je povinen je neprodleně po změně zveřejnit na svých internetových stránkách.

12.7. Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne : 1.1.2023