

## **Politika jakosti**

Vedení společnosti Bustec production s.r.o. stanovilo následující politiku jakosti týkající se dosažení stanovených cílů, splnění očekávání a uspokojení potřeb svých zákazníků:

### **Zajistit takovou jakost našich výrobků, aby uspokojila potřeby a očekávání zákazníků:**

- dodržovat stanovené dokumentované postupy a výrobní dokumentaci;
- provádět ověřování výrobků v souladu s předepsanými kontrolami a zkouškami;
- používat řízená měřidla;
- kontrolovat svou vlastní práci a návazného pracovníka chápat jako svého zákazníka;

### **Dodávat našim zákazníkům výrobky splňující předepsané legislativní a smluvní podmínky:**

- detailně a všestranně posuzovat požadavky zákazníka při přezkoumání smlouvy; včasné a především důsledně vyjasnit všechny nejasnosti;
- přesně převést všechny požadavky zákazníka do výrobní dokumentace;
- legislativní požadavky kladené na společnost operativně převádět do systému jakosti a výrobního programu;

### **Zajišťovat aby:**

- poskytované služby po celou dobu životnosti uspokojovaly očekávané potřeby uživatelů;
- se po uvedení výrobku do provozu sledovaly a shromažďovaly data a po jejich vyhodnocení se realizovala případná preventivní opatření;

### **Pro zabezpečení funkčnosti systému jakosti se vedení společnosti zavazuje:**

- zabezpečit potřebné finanční, materiální a personální podmínky;
- zabezpečit požadované vzdělání a kvalifikaci všem pracovníkům;

### **Vedení společnosti se zavazuje prosazovat a dodržovat následující postoje:**

- spokojený zákazník je náš hlavní cíl;
- dodavatelé jsou naši partneři;
- kvalifikovaný a motivovaný zaměstnanec je základem společnosti;
- splněné dohodnuté dodací termíny vedou ke spokojenosti zákazníka;
- systematické porovnávání s konkurencí vede k rozvoji společnosti a tržních pozic;

**Politika jakosti je závazná pro všechny zaměstnance společnosti a je neustále zlepšována, komunikována a uplatňována v celé společnosti.**

**V Blansku dne 3.1.2022**

**Ing. Miloslav Zvejška  
jednatel společnosti**